

Obrazec za vračilo, zamenjavo blaga ali izdelkov:

Skladno z določbo 43.č. člena ZVPot ima potrošnik pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, pravico, da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Pri tem lahko potrošnika bremenijo le stroški iz sedmega odstavka 43.d člena tega zakona. Po določbi b43.d člena zakona lahko potrošnik obvestilo o odstopu predloži podjetju na obrazcu iz petega odstavka tega člena ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop pogodbe. V 43.d členu ZVPot je določeno, da v primeru odstopa od pogodbe vrne vsa prejeta plačila. Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja. Kupec ne more zahtevati povračila stroškov, ki so nastali ob vračilu. Šteje se, da je prodajalec prejel pravočasno v enakem stanju, nepoškodovan izdelek ali blago kot ga je prejel kupec. Izdelek ali blago ne sme biti rabljeno!

Pri prodajnih pogodbah lahko podjetje zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega izdelka oz. blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če podjetje ponudi možnost, da samo prevzame vrnjeno blago.

Ob vračilu obvezno priložite račun, obrazec za vračilo in pošljite na gornji naslov.

Podatki o kupcu:

Ime in priimek:
Naslov:
Poštna številka:
Številka TRR:
Številka računa:
Tel.:

Obvezno izberite:

- Zamenjava izdelka z drugim
 Želim vrniti izdelek in vračilo kupnine

Vpišite izdelke za vračilo ali za zamenjavo:

Šifra:	Naziv izdelka:	Količina: